

Informationen zu Ihrem Aufenthalt

Kiosk, Bücherei & Friseur

Kiosk: Im Erdgeschoss von **Haus A** (neben dem Café Lichthof) befindet sich ein „Rewe to go“. Dort finden Sie rund um die Uhr eine Auswahl an Getränken, Sandwiches, frischen Salaten, Snacks sowie Hygieneartikeln. Bitte beachten Sie, dass im „Rewe to go“ nur bargeldlose Zahlung möglich ist. Zeitschriften erhalten Sie im Café Lichthof.

Bücherei: In unserer Bücherei erwartet Sie beste Unterhaltung – vom Krimi über amüsante Kurzgeschichten bis hin zu dicken Schmökern. Dienstags und mittwochs kommt der Bücherwagen zwischen 12:00 und 15:00 Uhr auf die Stationen. Zu finden in **Haus C, 1. OG**.

Öffnungszeiten: Mo 9:00 – 13:00 Uhr

Friseur: Unsere Friseurmeisterin Meryem Kuloglu (Friseursalon Mery) verschönert gerne Ihren Tag. Ob Sie nur eine Haarwäsche, eine Farbauffrischung oder eine umfassende Beratung und einen ganz neuen Haarschnitt wünschen. Zu finden in **Haus A im EG**.

Öffnungszeiten: Mi-Fr 12:00-16:00 Uhr.

Terminvereinbarung per Telefon unter: 0221 8274-5511

Informationen zu Ihren Mahlzeiten

Bitte teilen Sie dem Pflegepersonal bei Ihrer Aufnahme Ihre gewünschte Kostform mit (z. B. vegetarisch oder ohne Schweinefleisch).

Unsere Hostessen besuchen Sie täglich (außer an Sonn- und Feiertagen) zwischen 8:00 und 12:00 Uhr im Zimmer. In dieser Zeit können Sie Ihre Mahlzeiten für den nächsten Tag (Frühstück, Mittag- und Abendessen) auswählen oder ändern. Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station. Sollten Sie nicht im Zimmer sein, hinterlässt die Hostess ein Bestellformular. Dieses können Sie ausgefüllt beim Pflegepersonal abgeben.

Alternativ erreichen Sie die Hostess von 8:00 bis 12:00 Uhr telefonisch:

Station 11/12: 6417

Station 01/02: 6418

Auf dem Bestellformular wählen Sie Ihre Speisen aus verschiedenen Kategorien aus – bitte beachten Sie die jeweilige Höchstmenge.

Am ersten Tag erhalten Sie ein Schonkostmenü. Zusätzlich erhalten Sie täglich zwei Flaschen Mineralwasser kostenlos.

Parkhaus

Zu unserem Parkhaus gelangen Sie, wenn Sie in die Alarichstraße einbiegen und dort hinter der Kreuzung Alarichstr./Custodisstr. rechts in die 2. Einfahrt fahren. Es gibt 2 Kassenautomaten, diese finden Sie am Ausgang von Haus C und im Parkhaus. Dort ist auch eine Zahlung mit EC-Karte möglich.

Parkgebühr pro Stunde: 2,50 Euro
Maximale Parkgebühr ganztägig: 20,00 Euro

Patientenfürsprecher

Haben Sie Kritik oder Anregungen für uns? Damit wir wissen „wo es hakt“, bitten wir Sie, unseren Patientenfürsprecher anzusprechen.

Kontakt: Peter Steffens, E-Mail: peter@steffens.koeln, Tel.: 0162 4881929

Rauchen

In allen Räumen des Krankenhauses gilt ein generelles Rauchverbot. Das Rauchen ist auch auf dem zum Krankenhaus gehörenden Grundstück mit Ausnahme der dafür ausdrücklich vorgesehenen Stellen verboten. Diese Stellen sind an den dort vorhandenen fest installierten Aschenbechern zu erkennen.

Ruhezeiten

Alle Patienten bedürfen der ungestörten Nachtruhe, um schnell wieder gesund zu werden. Die Nachtruhe beginnt um 20:00 Uhr. Telefonanrufe werden nur bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer durchgestellt.

Kartenzahlung

Bitte beachten Sie, dass Sie am Empfang nur bar zahlen können (Telefon o.ä.). Leider haben wir keinen EC-Automaten im Haus. In der Patientenaufnahme und dem Rechnungsbüro können Sie mit EC-Karte zahlen.

Schwesternruf

Am Nachttisch und im Sanitärbereich befinden sich Rufanlagen. Sie haben dort die Möglichkeit jederzeit Kontakt mit dem Pflegepersonal aufzunehmen.

Sozialdienst

Eine mögliche Unterbringung im Pflegeheim, eine Erkrankung oder Behinderung kann Fragen oder soziale Probleme mit sich bringen. Unser Sozialdienst berät und informiert Sie gerne. Zu finden in **Haus A, 1. OG, Zimmer 127.**

Tel.: 0221 8274-2281

Familiäre Pflege

Die „Familiäre Pflege“ unterstützt Sie und Ihre Angehörigen bei der Vorbereitung auf die Pflege zu Hause. Sie erhalten Beratung, praktische Anleitung und Schulungen, um die Pflegesituation sicher und gut bewältigen zu können. Das Angebot ist für Sie kostenfrei und kann auch nach der Entlassung weiter begleitet werden.

Tel.: 0221 8274-3384

Taxi

Wenn Sie ein Taxi benötigen, bestellen Ihre unsere Mitarbeiter am Empfang gerne einen Wagen. Fragen Sie vorher Ihren Arzt, ob er eine Taxiheimfahrt für medizinisch erforderlich hält. In diesen Fällen erhalten Sie einen Verordnungsschein, aufgrund dessen Ihnen Ihre Krankenkasse die Kosten der Heimfahrt bis auf eine gesetzlich festgelegte Eigenbeteiligung erstattet.

Telefon

An jedem Bett befindet sich ein Telefonanschluss. Wenn Sie das Telefon nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Empfang.

Für die Freischaltung benötigen Sie:

- 25 Euro Kautions für die Telefonkarte (diesen Betrag erhalten Sie bei der Entlassung zurück, wenn sie die Karte zurückgeben)
- Zusätzlich ein Startguthaben, mit dem Sie telefonieren können. Die Höhe des Guthabens bestimmen Sie selbst. Das Guthaben ist nicht in der Kautions enthalten.

Die Gesprächskosten werden vom Guthaben abgebucht. Gespräche ins deutsche Festnetz kosten 10 Cent pro Einheit. Anrufe auf Mobiltelefone können teurer sein. Ihr Guthaben können Sie jederzeit am Empfang aufladen. Nicht verbrauchtes Guthaben wird Ihnen bei der Entlassung am Empfang zurückerstattet.

Fernsehen

Die Nutzung des Fernsehers ist kostenfrei. Für den Fernsehton benötigen Sie Kopfhörer. Diese können Sie gerne von zu Hause mitbringen oder am Empfang für 3,30 € erwerben.

Hospiz- und Palliativdienst

Angehörige, Patienten und Pflegende erhalten qualifizierte Beratung für die besondere Pflegesituation von schwerkranken und sterbenden Menschen.

Zu finden in **Haus A, 2. OG, Raum 255**

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 9:00-11:00 Uhr

Tel.: 0221 8274-3399