

# Ergebnisse der Patientenbefragung

## Patients' Experience Questionnaire (PEQ)

Eduardus-Krankenhaus gGmbH

Dieser Auswertungsbericht wird Ihnen überreicht durch Ihre AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Stand: 21. Mai 2019



Ein gemeinsames Projekt von:



**BARMER**

**WEISSE  
LISTE** 

## 4 Ergebnisüberblick und Rückläufer

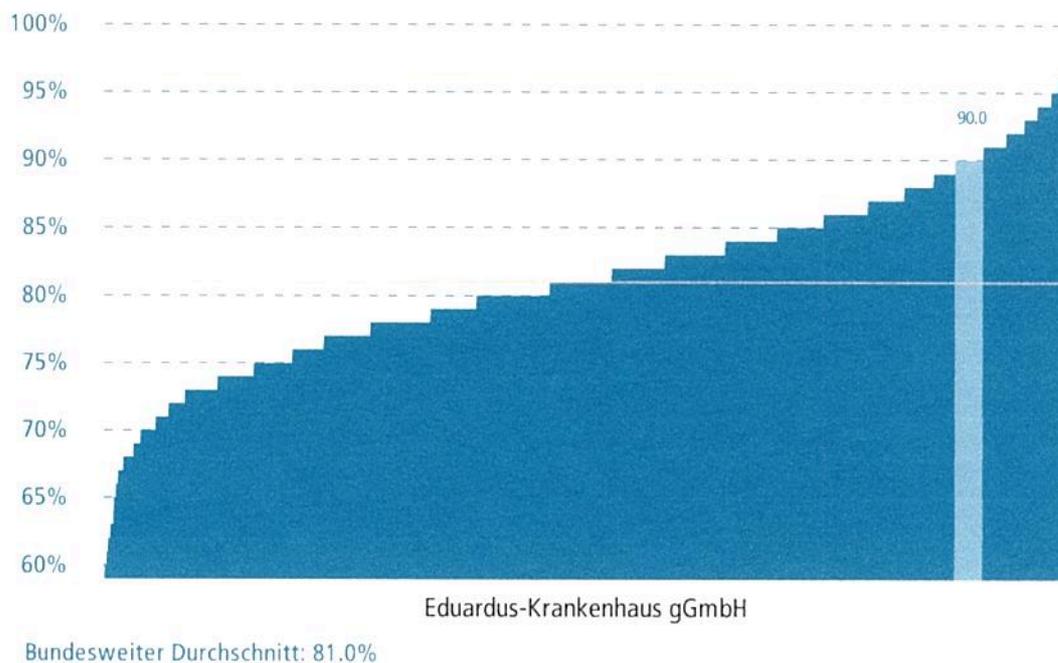
### 4.1 Gesamtüberblick

Der folgende Abschnitt dient der Ergebnisübersicht und enthält unter anderem Informationen zu den Befragungswellen und Rückläufern für Ihr Krankenhaus. Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die fixen Zeiträume der kontinuierlich stattfindenden Befragung und die Anzahl der jeweils für Ihr Krankenhaus eingegangenen beantworteten Fragebögen. Zudem sind alle Fachabteilungen des Krankenhauses für die mehr als 50 beantwortete Bögen vorliegen mit der genauen Anzahl an Datensätzen in einer Tabelle aufgeführt. Die bundesweite Rücklaufquote, also das Verhältnis von versendeten Fragebögen und eingegangenen beantworteten Fragebögen, ist ebenfalls dargestellt.

Die zunächst folgende Abbildung zeigt das Ergebnis der Weiterempfehlungsbereitschaft für Ihr Krankenhaus im Vergleich zu allen durch die Befragung abgedeckten Krankenhäusern sowie zum bundesweiten Durchschnittswert.

## Übersicht der Weiterempfehlungsraten über alle Krankenhäuser

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 1481 Krankenhäuser, Wertebereich 0–100 Prozent, Ergebnisse zwischen 59 und 98 Prozent



**Abbildung 4.1**

Übersicht der Weiterempfehlungsraten über alle Krankenhäuser

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 1481 Krankenhäuser, Wertebereich 0–100 Prozent, Ergebnisse zwischen 59 und 98 Prozent

## Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in den vier Qualitätsdimensionen im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

### PEQ-Qualitätsdimensionen

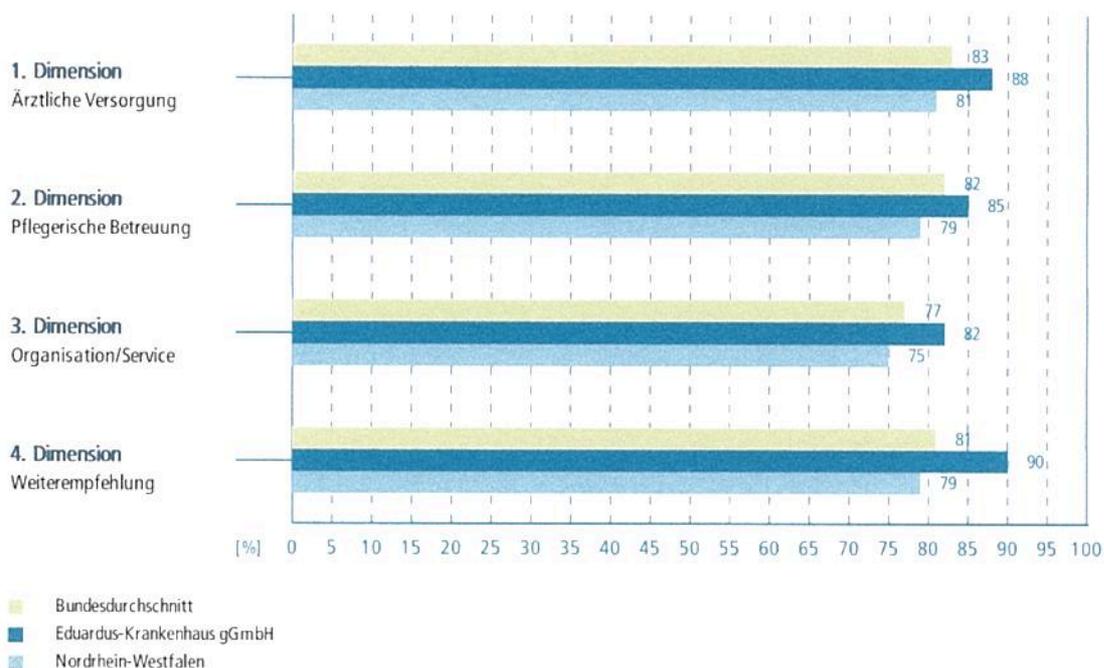


Abbildung 5.1

Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in den vier Qualitätsdimensionen im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt  
Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

## Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus für alle Einzelfragen im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent.

### Einzelfragen des PEQ aller Qualitätsdimensionen

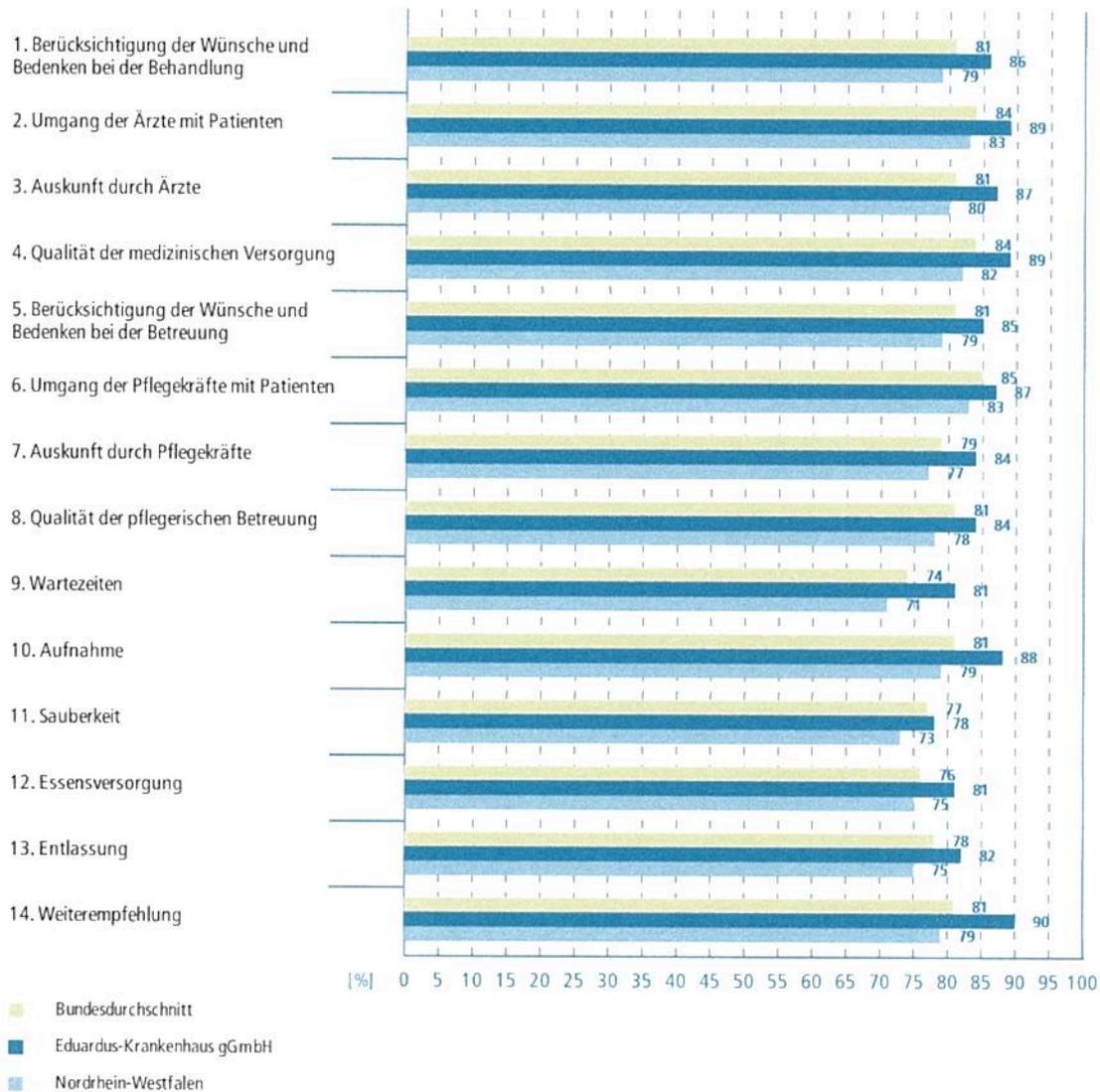


Abbildung 5.2

Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus für alle Einzelfragen im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt  
 Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent.

Hinweis: Es handelt sich hierbei um die Gesamtergebnisübersicht. Auf den nachfolgenden Seiten erfolgt eine übersichtliche Darstellung pro Qualitätsdimension.

## Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in der Qualitätsdimension „Ärztliche Versorgung“ im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

Einzelfragen des PEQ der Qualitätsdimension „Ärztliche Versorgung“

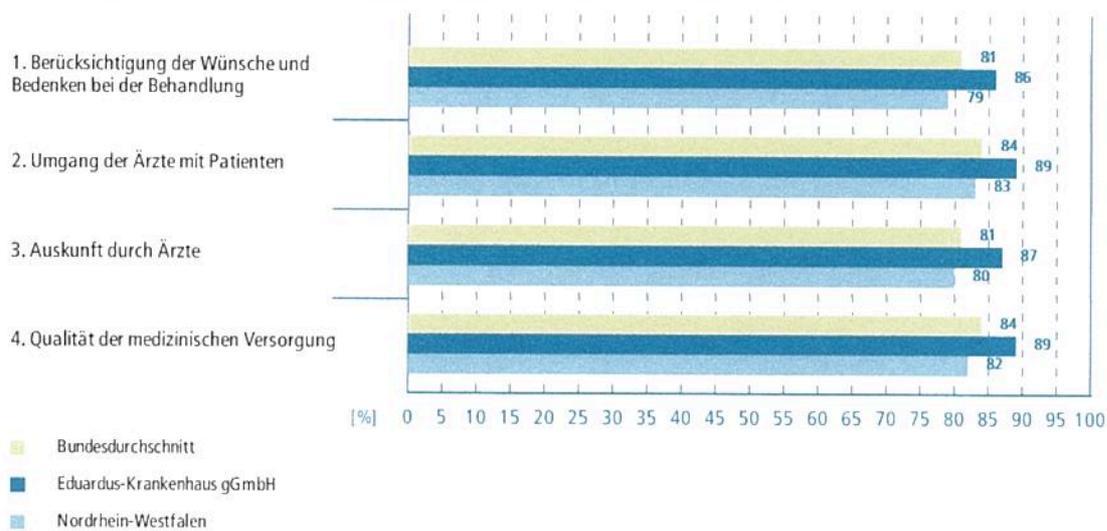


Abbildung 5.3

Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in der Qualitätsdimension „Ärztliche Versorgung“ im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt  
Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

## Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in der Qualitätsdimension „Pflegerische Betreuung“ im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

### Einzelfragen des PEQ der Qualitätsdimension „Pflegerische Betreuung“

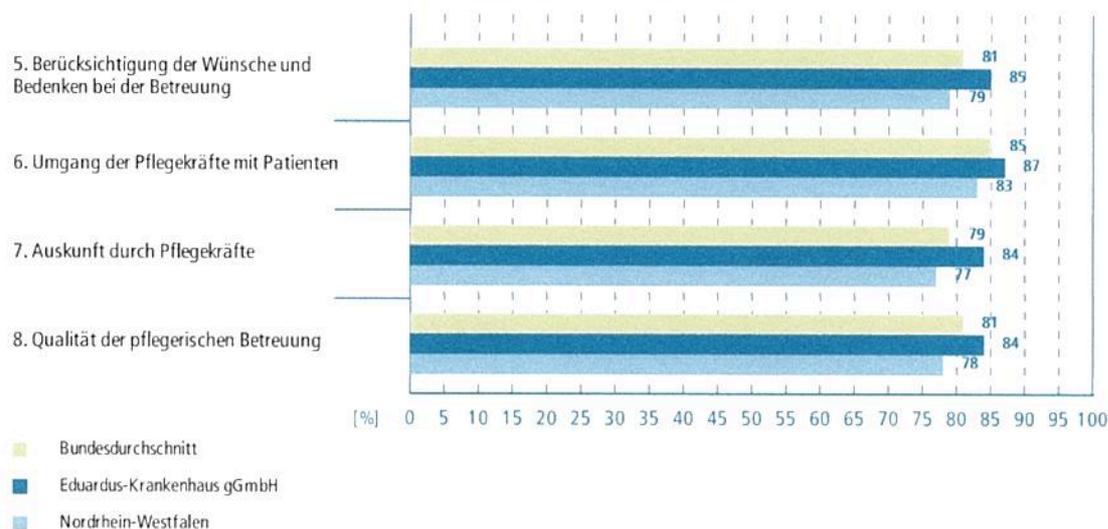


Abbildung 5.4

Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in der Qualitätsdimension „Pflegerische Betreuung“ im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt  
Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

## Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in der Qualitätsdimension „Organisation und Service“ im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

Einzelfragen des PEQ der Qualitätsdimension „Organisation und Service“

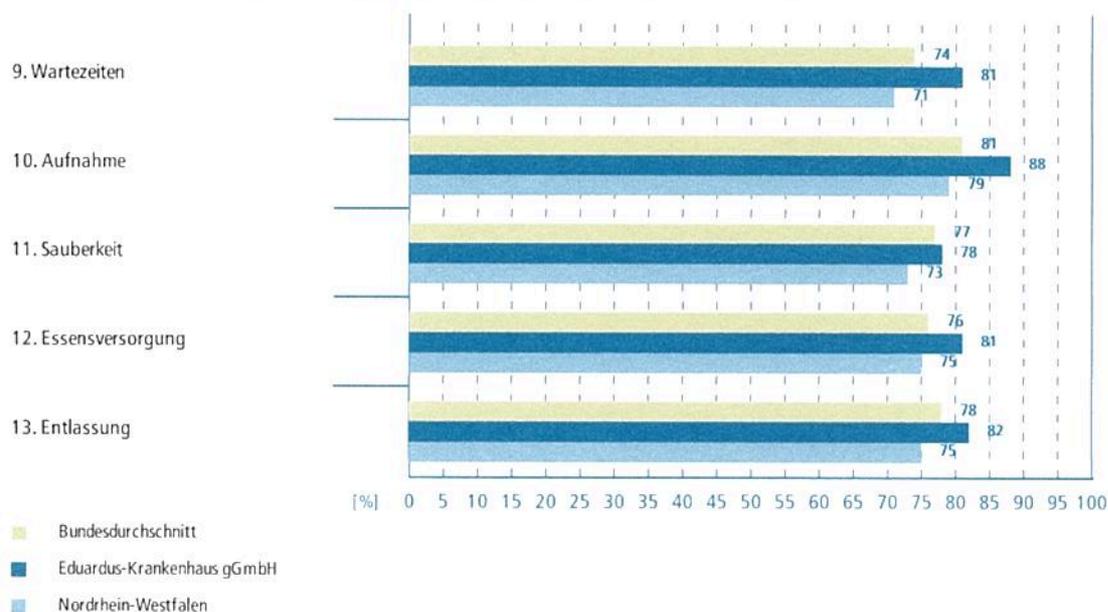


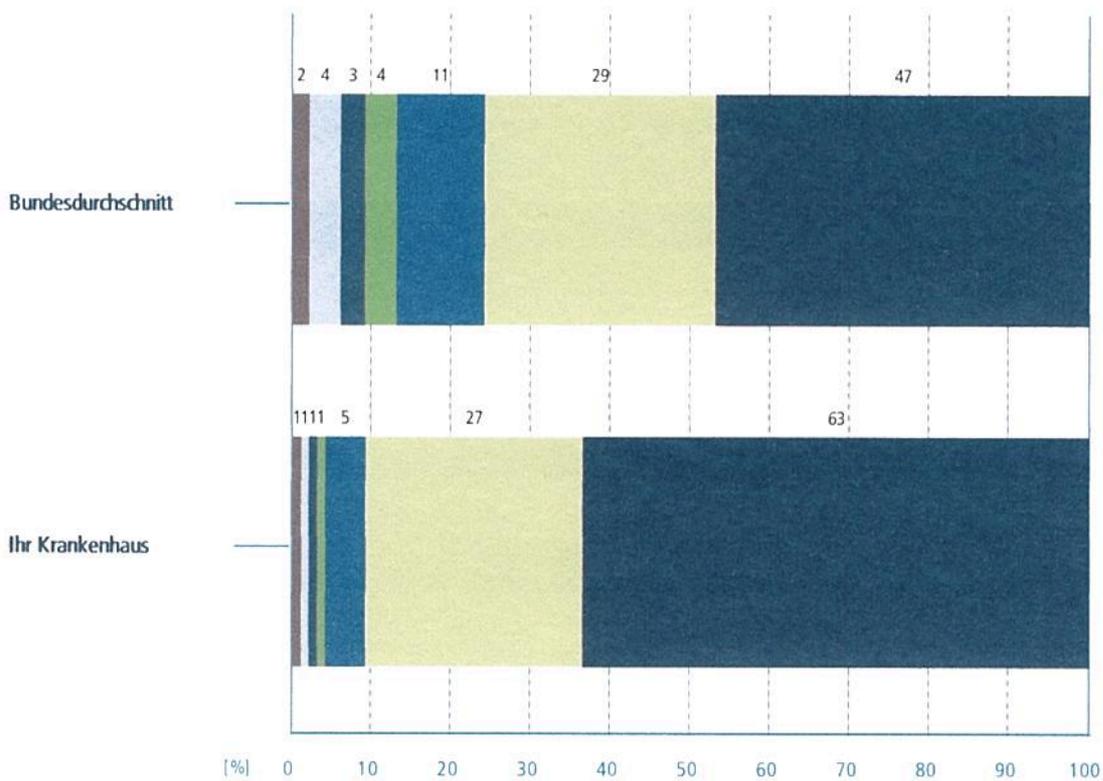
Abbildung 5.5

Ergebnisse der Patientenbefragung für Ihr Krankenhaus in der Qualitätsdimension „Organisation und Service“ im Vergleich zum Bundes- und Bundeslanddurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, Wertebereich 0–100 Prozent

## Häufigkeitsverteilung der Antwortkategorien auf die Frage nach der Weiterempfehlungsrate für Ihr Krankenhaus im Vergleich zum Bundesdurchschnitt

Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, prozentuale Verteilung auf die kodierten Antwortkategorien von „voll und ganz“ (1) bis „überhaupt nicht“ (6)



Darstellung von rechts nach links

- Note 1 (voll und ganz)
- Note 2
- Note 3
- Note 4
- Note 5
- Note 6 (überhaupt nicht)
- Keine Angabe

Abbildung 5.6

Häufigkeitsverteilung der Antwortkategorien auf die Frage nach der Weiterempfehlungsrate für Ihr Krankenhaus im Vergleich zum Bundesdurchschnitt. Befragungszeitraum Mär 2017 bis Feb 2019, 477 Datensätze, prozentuale Verteilung auf die kodierten Antwortkategorien von „voll und ganz“ (1) bis „überhaupt nicht“ (6).